

شناسنامه فرایند:

❖ فرایند مدیریت عوارض تزریق خون

هدف فرایند:

❖ کاهش عوارض ناشی از تزریق خون و فراورده های خونی

❖ گزارش دهی عوارض تزریق خون و فراورده های خونی توسط کادر بالینی

دامنه کاربرد فرایند:

❖ بخش های بالینی - اورژانس - آزمایشگاه

صاحبان فرایند:

❖ پرسنل بالینی - خدمات - کمک بهیاران - پرسنل آزمایشگاه

ردیف	ویرایش	تاریخ تدوین / بازنگری / ویرایش	تعداد صفحه	شرح تغییرات	تهیه کننده	تصویب کننده
۱		فروردین ۹۲	۱		دفتر حاکمیت بالینی	رئیس بیمارستان
۲	اول	فروردین ۹۳	۳	تدوین شناسنامه فرایند شرایط صحت گذاری تعیین شاخص فرایند	دفتر بهبود کیفیت	رئیس بیمارستان
۳	دوم	فروردین ۹۴	۳	-	دفتر بهبود کیفیت	رئیس بیمارستان

## عنوان شاخص فرایندی:

- ❖ میزان عوارض ناشی از تزریق خون و فراورده های خونی
- ❖ میزان گزارش دهی عوارض تزریق خون و فراورده های خونی
- ❖ درصد اجرای خط مشی مدیریت عوارض خون

## بهبود/ ارتقاء شاخص:

- ❖ کاهش عوارض ناشی از تزریق خون و فراورده های خونی
- ❖ افزایش گزارش دهی عوارض تزریق خون و فراورده های خونی
- ❖ افزایش درصد اجرای صحیح خط مشی مدیریت عوارض خون

## نحوه پایش و اندازه گیری:

- ❖ پایش فرم های عوارض تزریق خون و پایش چک لیستها

## مستندات:

- ❖ پرونده- فرم های درخواست، تزریق خون و گزارش دهی عوارض

## درون داد:

- ❖ فرمهای تزریق خون- فرم خام عوارض تزریق خون

## برون داد:

- ❖ فرم های تکمیل شده

## معیارهای صحه گذاری:

اجرای خط مشی مدیریت عوارض تزریق خون  
اجرای دستورالعمل های سازمان انتقال خون در خصوص مدیریت عوارض تزریق خون  
تکمیل فرمهای مربوط به نظارت بر تزریق خون مطابق با خط مشی هموویزیلانس  
گزارش عوارض تزریق خون و فراورده های خونی مطابق خط مشی مدیریت عوارض تزریق خون  
تایید فرم های گزارش دهی عوارض تزریق خون توسط پزشک ارشد هموویزیلانس  
نظارت بر فرمهای تکمیل شده تزریق خون و درخواست خون و عوارض خون از طریق چک لیست های مربوطه توسط مسئول هموویزیلانس

## منابع:

- ❖ انسانی: پرسنل بالینی و آزمایشگاه
- ❖ تجهیزات: فرم های مربوط به تزریق خون (صورتی و سبز)- فرم های دو برگی کاربن دار مربوط به درخواست خون (سفید و صورتی)- فرم های مربوط به ثبت عوارض خون-

## فرآیند مدیریت عوارض تزریق خون

