

شناسنامه فرایند:

❖ فرایند رزرو خون از آزمایشگاه در بیمارستان

هدف فرایند:

❖ آگاهی پرسنل از روند رزرو خون از آزمایشگاه

❖ اجرای خط مشی هموویزیلانس

دامنه کاربرد فرایند:

❖ بخش های بالینی - اورژانس - آزمایشگاه

صاحبان فرایند:

❖ پرسنل بالینی - خدمات - کمک بهیاران - پرسنل آزمایشگاه

ردیف	ویرایش	تاریخ تدوین / بازنگری / ویرایش	تعداد صفحه	شرح تغییرات	تهیه کننده	تصویب کننده
۱		فروردین ۹۲	۱		دفتر حاکمیت بالینی	رئیس بیمارستان
۲	اول	فروردین ۹۳	۳	تدوین شناسنامه فرایند شرایط صحت گذاری تعیین شاخص فرایند	دفتر بهبود کیفیت	رئیس بیمارستان
۳	دوم	فروردین ۹۴	۳	-	دفتر بهبود کیفیت	رئیس بیمارستان

## عنوان شاخص فرایندی:

- ❖ درصد فرم های تکمیل شده رزرو خون به صورت صحیح
- ❖ درصد اجرای صحیح خط مشی همویزیالانس
- ❖ میزان آگاهی پرسنل از روند اجرای تزریق خون

## بهبود/ ارتقاء شاخص:

- ❖ افزایش آگاهی پرسنل از روند رزرو خون از آزمایشگاه
- ❖ افزایش درصد اجرای صحیح خط مشی همویزیالانس
- ❖ درصد تکمیل فرم های رزرو خون به صورت صحیح

## نحوه پایش و اندازه گیری:

- ❖ پایش فرم های رزرو خون و پایش چک لیستها

## مستندات:

- ❖ پرونده- فرم های رزرو خون

## درون داد:

- ❖ فرمهای خام رزرو خون- درخواست پزشک مبنی بررزرو خون

## برون داد:

- ❖ فرم های تکمیل شده

## معیارهای صحه گذاری:

اجرای خط مشی همویزیالانس  
تکمیل فرمهای مربوط به رزرو خون مطابق با خط مشی همویزیالانس  
نظارت بر فرمهای تکمیل شده رزرو خون و درخواست خون از طریق چک لیست های مربوطه توسط مسئول همویزیالانس

## منابع:

- ❖ انسانی: پرسنل بالینی و آزمایشگاه
- ❖ تجهیزات: فرم رزرو خون

## فرایند رزرو خون در بیمارستان

