

شناسنامه فرایند:

فرایند ترک با مسئولیت شخصی در بیمارستان محمد رسول ا... مبارکه

هدف فرایند:

تعیین میزان ترک با مسئولیت شخصی در بیمارستان محمد رسول ا... مبارکه و علل آن

تعیین میزان رضایتمندی بیماران

دامنه کاربرد فرایند:

کلیه بخش های بالینی، اورژانس

صاحبان فرایند:

کادر بالینی، پرسنل بیمارستان

ردیف	ویرایش	تاریخ تدوین / بازنگری / ویرایش	تعداد صفحه	شرح تغییرات	تهیه کننده	تصویب کننده
۱		فروردین ۹۲	۱		دفتر حاکمیت بالینی	رئیس بیمارستان
۲	اول	فروردین ۹۳	۳	تدوین شناسنامه فرایند شرایط صحت گذاری تعیین شاخص فرایند	دفتر بهبود کیفیت	رئیس بیمارستان

عنوان شاخص فرایندی:

میزان ترک با مسئولیت شخصی در بیمارستان محمد رسول ا... مبارکه

میزان رضایتمندی بیماران

بهبود/ ارتقاء شاخص:

کاهش میزان ترک با مسئولیت شخصی در بیمارستان

افزایش میزان رضایتمندی بیماران

نحوه پایش و اندازه گیری:

بررسی و آنالیز فرم های مربوط به ترک با مسئولیت شخصی هر شش ماه یکبار

مستندات:

فرم های ترک با مسئولیت شخصی، آمار مربوط به مدارک پزشکی

درون داد:

ابراز بیمار به رضایت، فرم خام ترک با مسئولیت شخصی

برون داد:

بیمار ترخیص شده، بیمار راضی به ادامه درمان

معیارهای صحه گذاری:

رعایت خط مشی ترک بیمارستان با مسئولیت شخصی

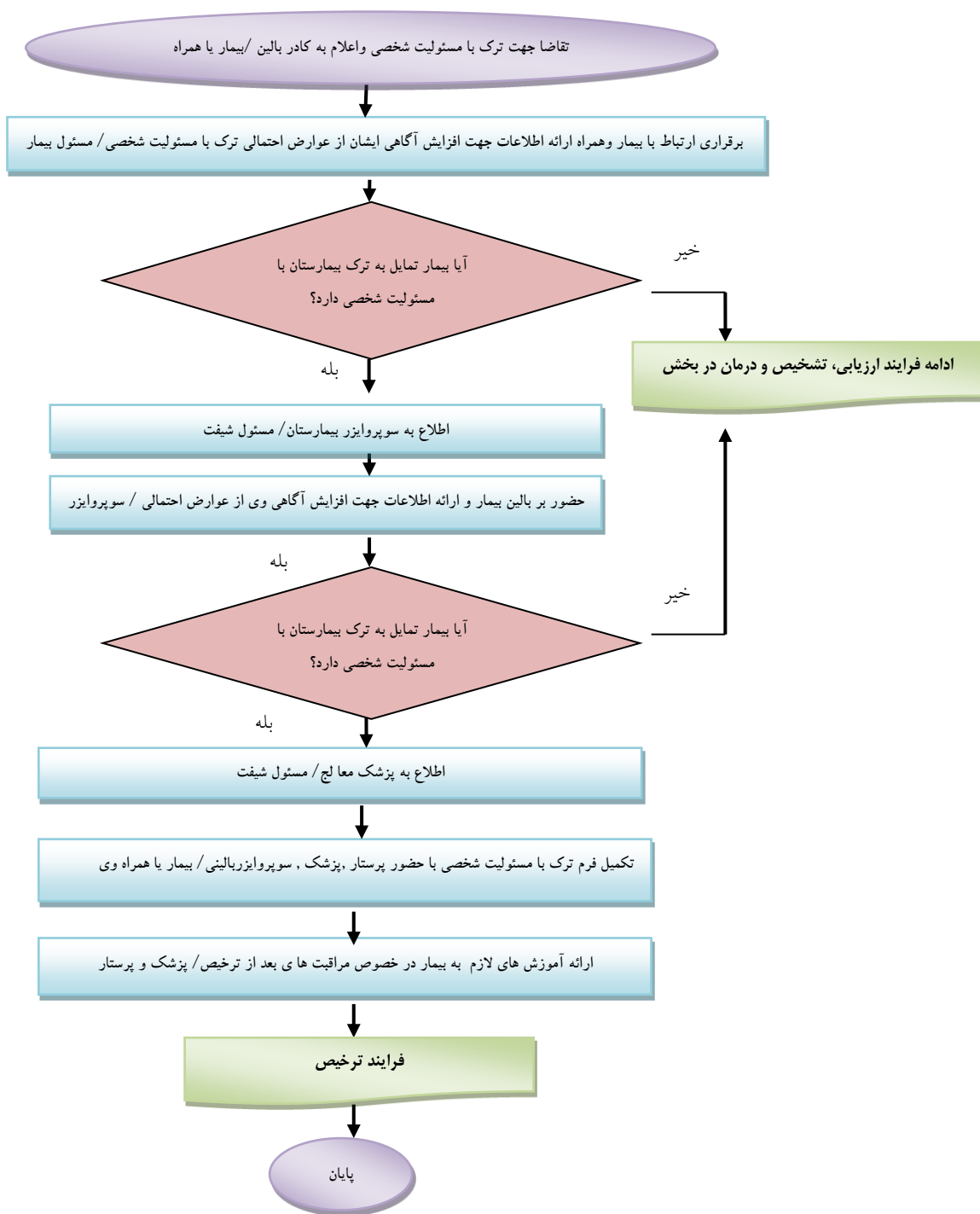
رعایت خط مشی ترخیص

منابع:

❖ انسانی: کادر بالینی،

❖ تجهیزات: پرونده، فرم های خام

فرایند ترک با مسئولیت شخصی در بیمارستان محمد رسول ا... مبارکه



فرایند ترک با مسئولیت شخصی در بیمارستان